

2020年1月アンケート集計結果

総集計数: **32件**

(内、男性18件、女性14件)

項1. お客様のご年齢を教えてください。

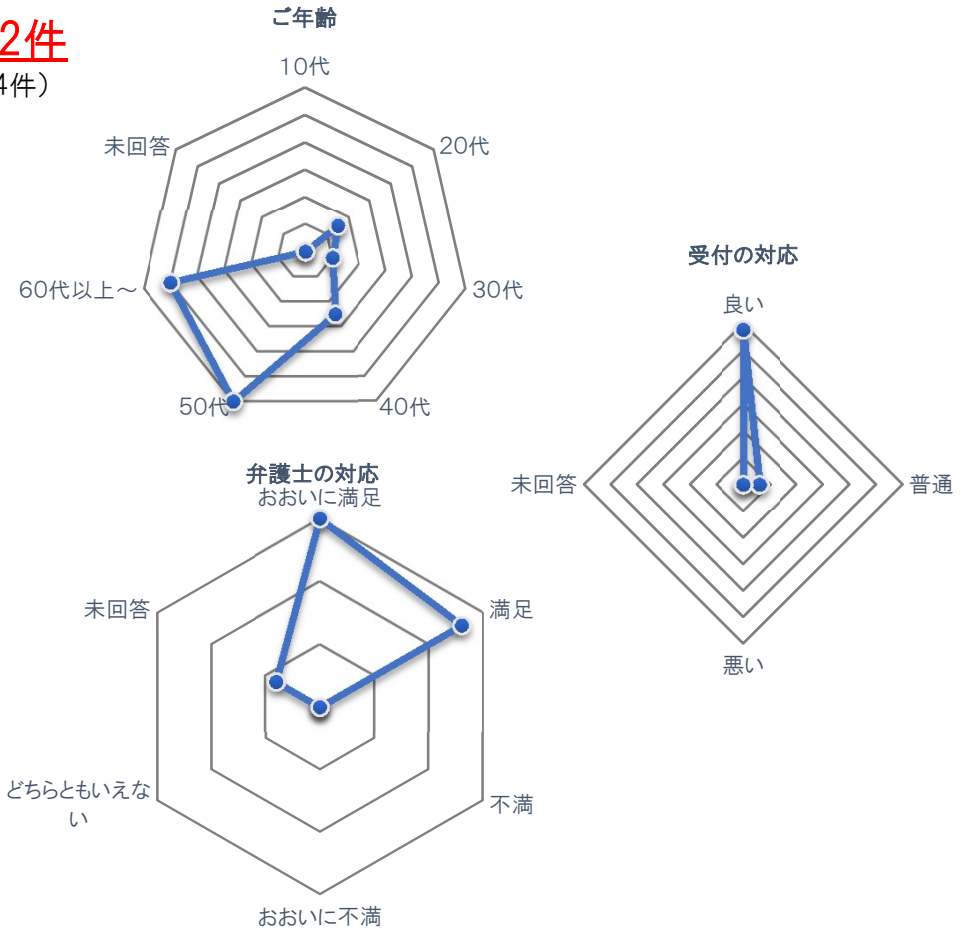
10代	20代	30代	40代
0	3	2	5
50代	60代以上～	未回答	
12	10	0	

項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
29	3	0	0

項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
15	13	0	0
どちらともいえない	未回答		
0	4		



■お客様の声

- ・親身に相談にのって頂き有り難かったです。(2020年1月31日/50代/女性)
- ・先生が優しくだったので安心して話すことができました。(2020年1月29日/30代/女性)
- ・当事務所で過去に扱った案件についての簡単な実績などがわかる書類などがあつたら良い。(2020年1月22日/50代/男性)
- ・お世話になりました。問題解決のため依頼などすることがありましたら、よろしくお願いいたします。(2020年1月20日/60代以上～/男性)
- ・大変参考になりました。(2020年1月17日/30代/男性)
- ・本当にありがとうございました。よろしくお願いいたします。(2020年1月16日/60代以上～/女性)
- ・一応、相談内容をまとめてきたが時間が不足した。出来ればあと一時間くらい欲しかった。(2020年1月16日/60代以上～/男性)
- ・本日頂いたアドバイスを参考に請求してみます。自分だけでは戦えないと考えた時は、改めて相談に伺います。(2020年1月15日/40代/女性)
- ・本人が訴訟をする際の注意点などを伺いました。勉強になりました。有料でも良いのでそうした相談を受けられるのは有り難いです。(2020年1月15日/50代/女性)
- ・親切に対応してくれました。ありがとうございました。(2020年1月10日/40代/男性)
- ・来て良かった。(2020年1月10日/60代以上～/男性)
- ・わかりやすく説明していただきました。(2020年1月9日/50代/女性)