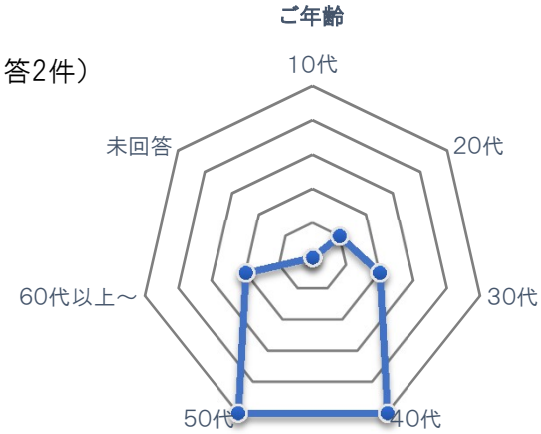
2019年12月アンケート集計結果

総集計数:　15件

（内、男性9件、女性4件、未回答2件）

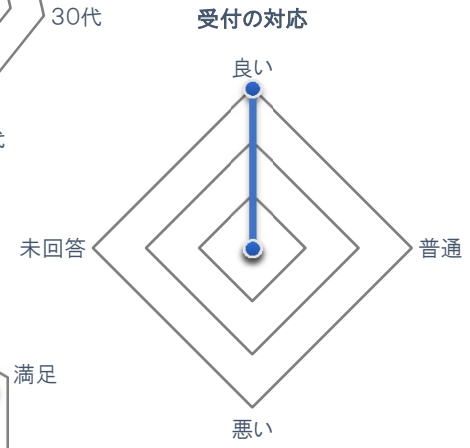
項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	1	2	5
50代	60代以上～	未回答	
5	2	0	



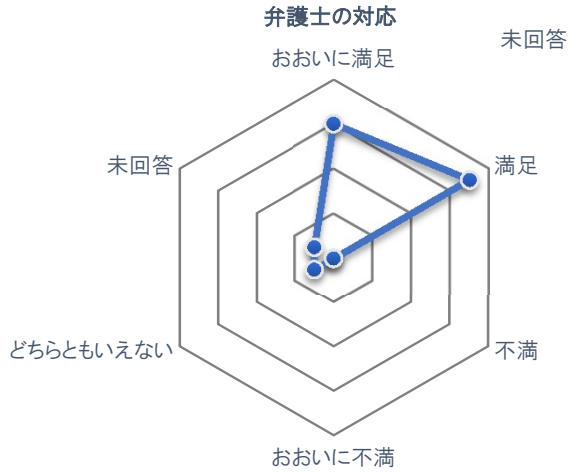
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
15	0	0	0



項3. ご相談･ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
6	7	0	0
どちらともいえない	未回答		
1	1		



■お客様の声

･助かりました。ありがとうございます。（2019年12月日/40代/未回答）

･ありがとうございました。（2019年12月24日/50代/女性）

･法律家の目で必要不必要なことをその都度教えて頂いたので、話が的確で早く、とてもよく分かりました。本当に感謝いたします。（2019年12月12日/40代/男性）