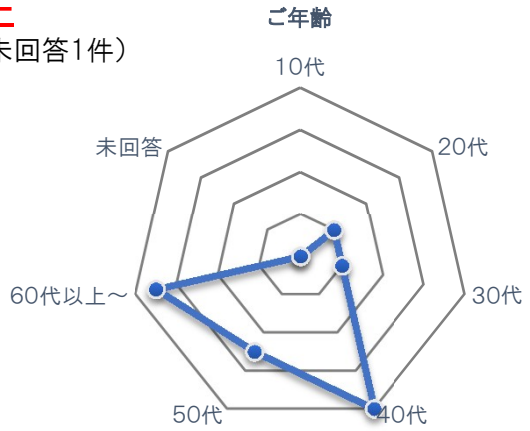
2019年11月アンケート集計結果

総集計数:　24件

（内、男性14件、女性9件、未回答1件）

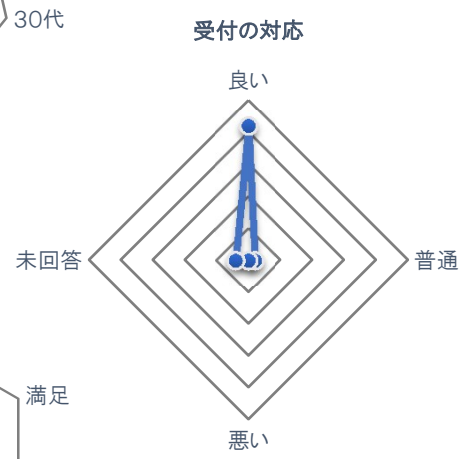
項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	2	2	8
50代	60代以上～	未回答	
5	7	0	



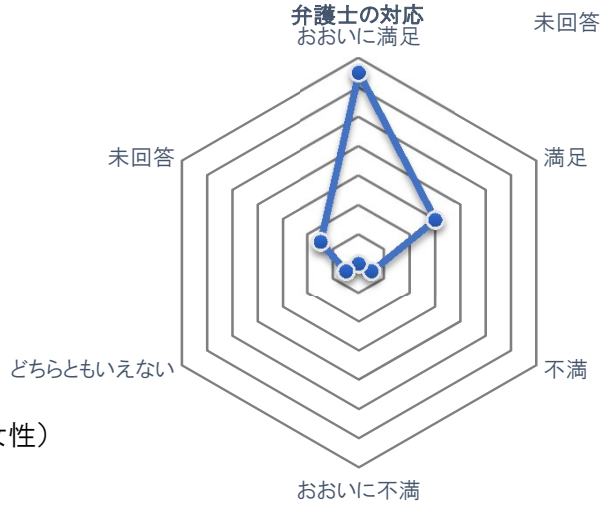
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
21	1	0	2



項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
13	6	1	0
どちらともいえない	未回答		
1	3		



■お客様の声

・今後ともよろしくお願いいたします。（2019年11月21日/50代/女性）

・長時間ありがとうございました。（2019年11月12日/30代/男性）

・すごく良心的だと思いました。親身になってくれてありがたかったです。（2019年11月1日/30代/女性）