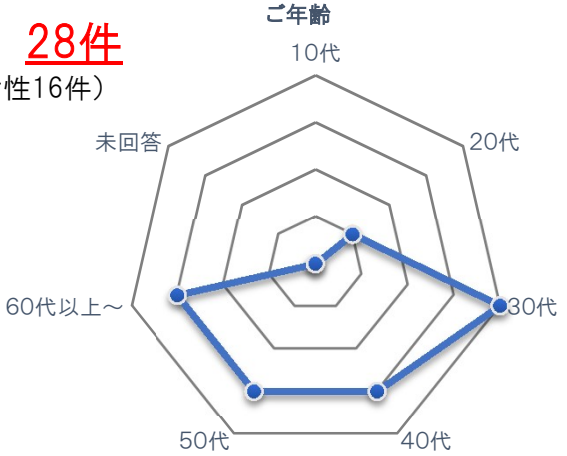
# 2019年9月アンケート集計結果

**総集計数:　28件**

（内、男性12件、女性16件）

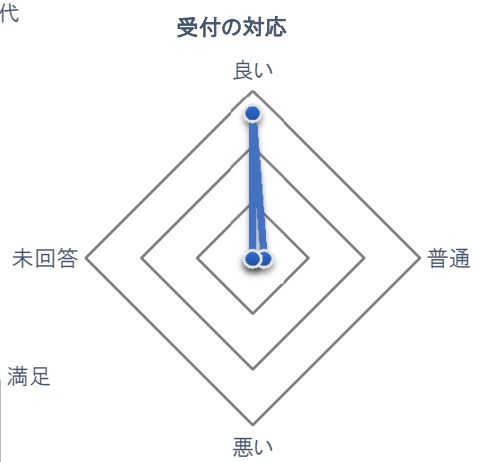
**項1. お客様のご年齢を教えてください。**

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 |
|---|---|---|---|
| 0 | 2 | 8 | 6 |
| 50代 | 60代以上～ | 未回答 | |
| 6 | 6 | 0 | |



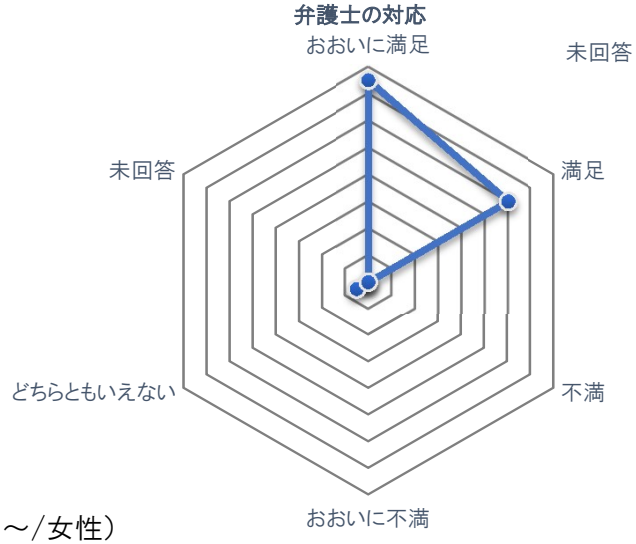

**項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。**

| 良い | 普通 | 悪い | 未回答 |
|---|---|---|---|
| 26 | 2 | 0 | 0 |




**項3. ご相談･ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。**

| おおいに満足 | 満足 | 不満 | おおいに不満 |
|---|---|---|---|
| 15 | 12 | 0 | 0 |
| どちらともいえない | 未回答 | | |
| 1 | 0 | | |




■お客様の声

･ポイントポイント、詳細に説明していただけて大変助かりました。（2019年9月26日/60代以上～/女性）

･管轄外ということで直接お願いすることにはならなかったが、親切に対応していただいて大変ありがたかった。（2019年9月17日/50代/男性）

･また来ます。ありがとうございました。（2019年9月17日/20代/女性）

･一人で悩んで苦しかったのですが、担当の方が親身に相談を聞いてください、気持ちが軽くなり少し前向きになれました。（2019年9月12日/30代/女性）

･色々と気づかせてもらいありがとうございました。（2019年9月12日/60代以上～/男性）

･大変勉強になりました。貴重なアドバイスをありがとうございました。（2019年9月3日/50代/男性）