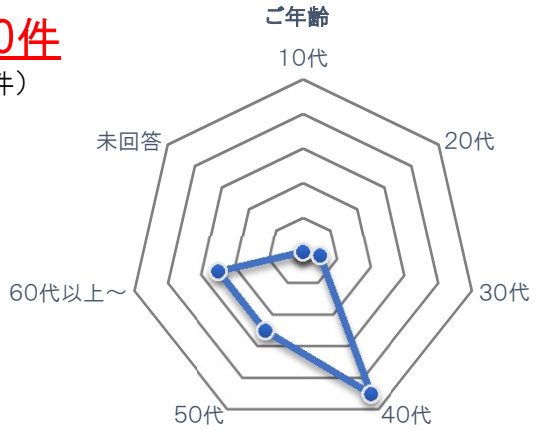
2019年6月アンケート集計結果

総集計数:　20件

（内、男性14件、女性6件）

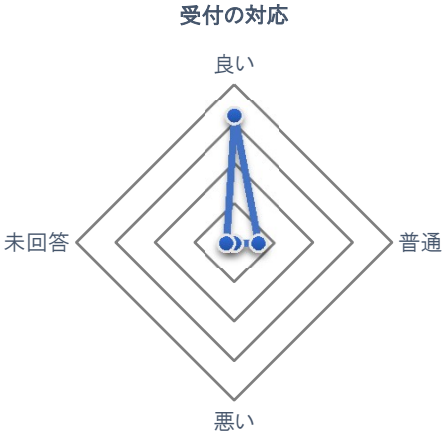
項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	0	1	9
50代	60代以上～	未回答	
5	5	0	



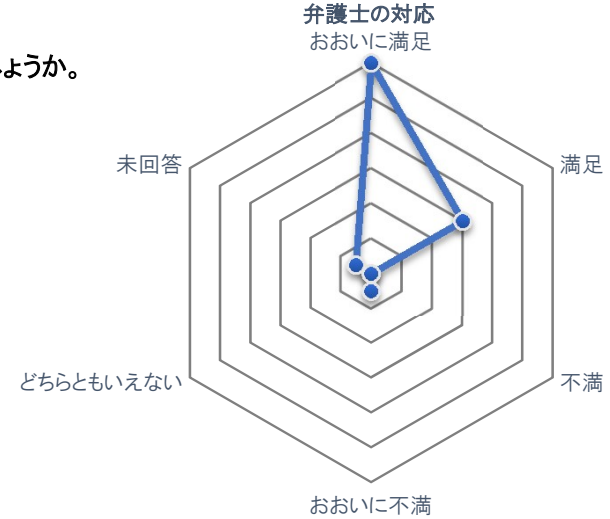
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
16	3	0	1



項3. ご相談･ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
12	6	0	1
どちらともいえない	未回答		
0	1		



■お客様の声

･自分は一方的に戦いを挑んでいますが、今回の話では冷静に考えることも大事だと思っています。本当にトラブルは難しい問題と思っております。（2019年6月27日/30代/女性）
･親身になって下さり、大変感謝しております。（2019年6月日/50代/男性）
･長い時間お話を聞いてくださり、くみ取って頂きました。アドバイスもくださりありがとうございました。（2019年6月日/40代/男性）
･今後ともどうぞ宜しくお願い致します。（2019年6月18日/40代/女性）
･是非お願い致します。（2019年6月18日/60代以上～/男性）
･ご多忙の中、御対応頂き、感謝しております。受付時に依頼した意向に沿って担当弁護士とのお時間を調整下さり、大変有難く思っています。有難うございます。
（2019年6月10日/40代/女性）