2019年5月アンケート集計結果

総集計数: 30件
（内、男性15件、女性15件）

項1. お客様のご年齢を教えてください。

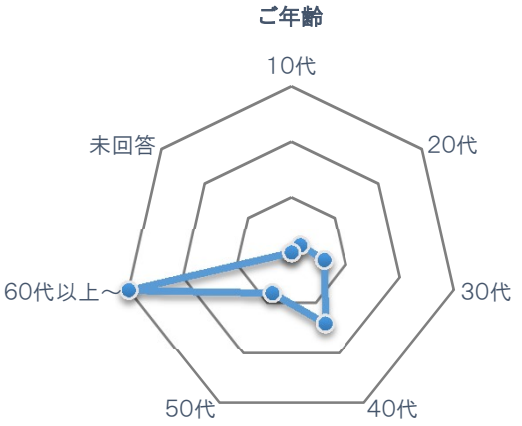
10代	20代	30代	40代
0	1	3	7
50代	60代以上～	未回答	
4	15	0	

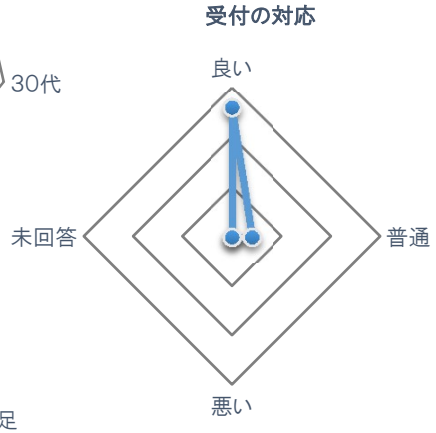
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

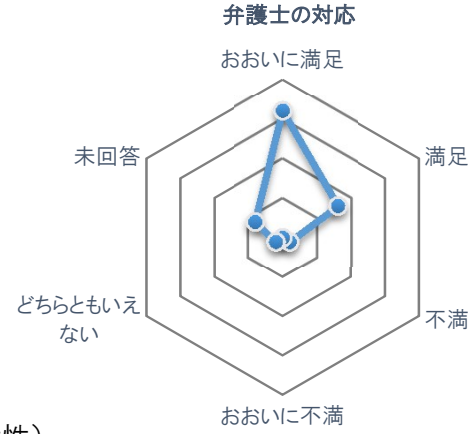
良い	普通	悪い	未回答
26	4	0	0

項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
16	8	1	0
どちらともいえない	未回答		
1	4		







■お客様の声
・とてもわかりやすく、良い先生と感じました。（2019年5月29日/60代以上～/女性）
・考えていたことに対し、別の視点からアドバイスをいただけたのでよかった。（2019年5月24日/30代/女性）
・有難うございます。（2019年5月23日/60代以上～/男性）
・御手数をおかけし、申し訳ありません。どうもありがとうございます。（2019年5月22日/50代/男性）
・ていねいにお話を聞いてくださいました。（2019年5月14日/50代/女性）
・弁護士さんと話せたので少し気持ちが整いました。（2019年5月13日/50代/男性）
・早急に対応していただきましてありがとうございました。（2019年5月13日/60代以上～/女性）
・とても良い対応、相談をして頂き、有難うございました。（2019年5月13日/60代以上～/男性）
・今後何かあったら宜しくお願い致します。（2019年5月9日/60代以上～/女性）