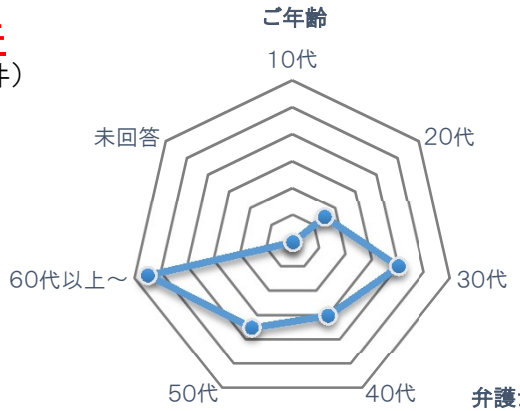
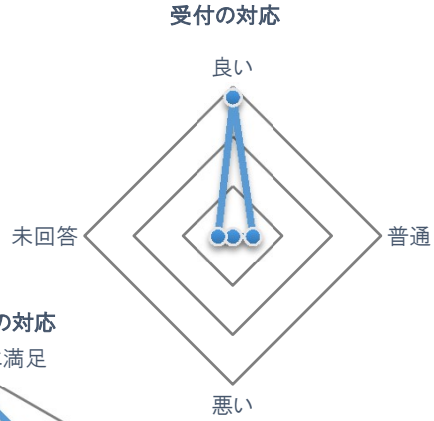
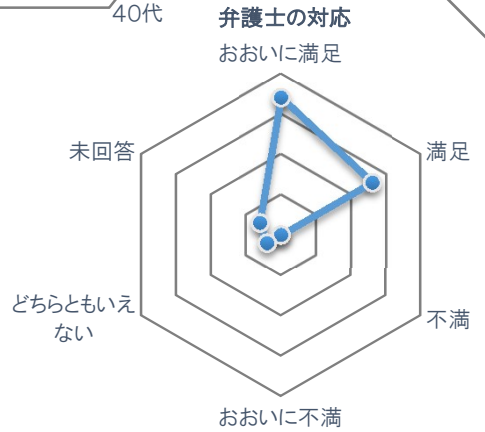
2019年3月アンケート集計結果

総集計数: 35件
（内、男性22件、女性13件）







項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	3	8	6
50代	60代以上～	未回答	
7	11	0	

項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
28	4	0	3

項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
17	13	0	0
どちらともいえない	未回答		
2	3		

■お客様の声
・大変助かりました。（2019年3月29日/60代以上～/男性）
・急なお願いで大変申し訳なく思いましたが、時間をかけて話を聞いて頂けました。今後も何かありましたらご相談させて頂きたいと思いました。
お部屋も貸して下さる心遣いありがとうございました。（2019年3月29日/60代以上～/女性）
・初めてで分からない事だらけでしたが、とてもためになりました。ありがとうございました。（2019年3月26日/30代/男性）
・依頼側に立った考え方で対応していただいたので安心した。（2019年3月25日/60代以上～/男性）
・見通しがつき安心いたしました。ありがとうございました。（2019年3月22日/50代/女性）
・本日は大変ありがとうございました。親切に教えていただきました。（2019年3月18日/50代/男性）
・勉強になりました。ありがとうございました。（2019年3月15日/20代/女性）
・お話を聞いて頂きありがとうございました。今後の流れ等が分かり助かりました。（2019年3月15日/50代/女性）
・方向性が見つかりました。（2019年3月14日/60代以上～/男性）
・私を含め一般の者は弁護士事務所と思うと足がすくむ様な思いがあるとそんな時、温かな受付の対応に救われました。（2019年3月8日/60代以上～/女性）
・具体的に相談にのって頂き、大変参考になりました。（2019年3月8日/60代以上～/女性）
・とても親切に話を聞いてくださり、今後の対応についてもきちんと考えてくださいました。ありがとうございました。（2019年3月7日/20代/女性）
・お話を聞いて頂き安心できました。ありがとうございました。（2019年3月5日/30代/女性）