

2018年10月アンケート集計結果

総集計数: **47件**

(内、男性31件、女性15件、未回答1件)

項1. お客様のご年齢を教えてください。

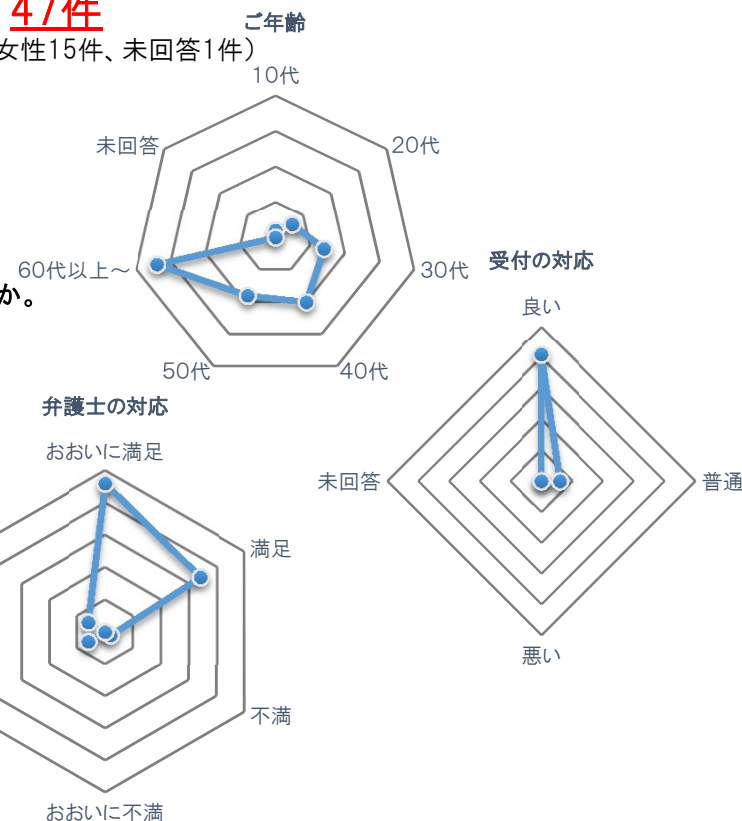
10代	20代	30代	40代
1	3	7	10
50代	60代以上～	未回答	
9	17	0	

項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
41	6	0	0

項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
23	17	1	0
どちらともいえない	未回答		
3	3		



■お客様の声

- ・よろしくお願ひ致します。(2018年10月31日/60代以上～/男性)
- ・ていねいな対応いただきました。ありがとうございました。(2018年10月31日/60代以上～/男性)
- ・参考になりました。(2018年10月30日/60代以上～/女性)
- ・今後の対応について大変参考になりました。(2018年10月26日/60代以上～/男性)
- ・初めて法律事務所を利用しました。弁護士は怖いイメージがありました。対応がとても優しく話しやすかった。(2018年10月24日/10代/女性)
- ・満足しています。(2018年10月23日/60代以上～/男性)
- ・ご相談にのって頂きありがとうございました。専門家の方のご意見を伺えて、とても参考になりました。(2018年10月23日/60代以上～/女性)
- ・素人の不安な部分を含め、きちんと話をまとめて下さり、大変助かりました。(2018年10月15日/40代/男性)
- ・適切なご指示をいただき、参考になりました。ありがとうございました。(2018年10月12日/50代/男性)
- ・初めて来て、FAXにて地図、電話番号を付けてもらい助かりました。(2018年10月6日/60代以上～/男性)
- ・突然の依頼にもかかわらず丁寧な対応をして頂きました。現状がよく理解できたことが良かったです。(2018年10月5日/40代/男性)
- ・有難うございました。大変参考になりました。(2018年10月4日/50代/女性)
- ・わかりやすい説明でした。ありがとうございます。(2018年10月1日/60代以上～/女性)