

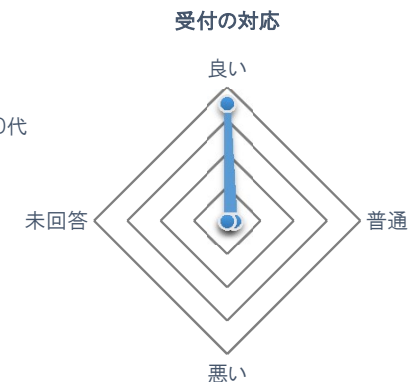
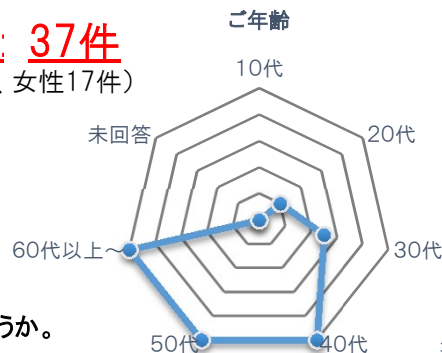
# 2018年9月アンケート集計結果

総集計数: **37件**

(内、男性20件、女性17件)

## 項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	2	5	10
50代	60代以上～	未回答	
10	10	0	

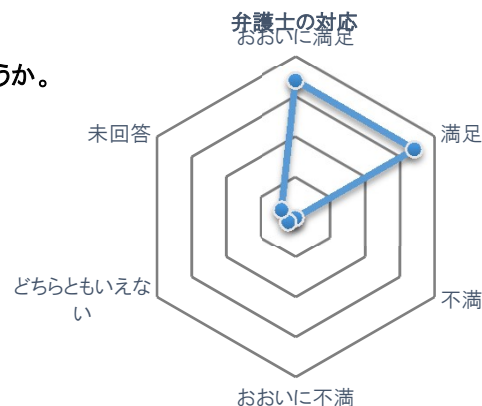


## 項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
35	2	0	0

## 項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
17	17	0	0
どちらともいえない	未回答		
1	2		



### ■お客様の声

- ・親切になって相談を受けて頂き、ありがとうございました。個人で出来る事は動いてみようと思います。(2018年9月28日/50代/女性)
- ・親切になって話を聞いていただけ、明確な対応策もご指いただきましてありがとうございます。状況が進展した時にまたご相談させていただきたいと思います。今後ともよろしくお願いたします。(2018年9月25日/40代/男性)
- ・親切で嬉しかったです。(2018年9月19日/40代/女性)
- ・今後のリフォーム会社の接し方の参考になりました。ありがとうございました。(2018年9月19日/40代/女性)
- ・ポイントをご指示頂き、よく理解できました。ありがとうございます。(2018年9月12日/60代以上～/男性)
- ・10年ほど前にも相談したことがあります。(2018年9月6日/60代以上～/男性)
- ・親切に話をしてくれました。(2018年9月6日/30代/女性)
- ・ありがとうございました。(2018年9月5日/50代/男性)
- ・大変参考になりました。ありがとうございました。(2018年9月5日/40代/男性)