

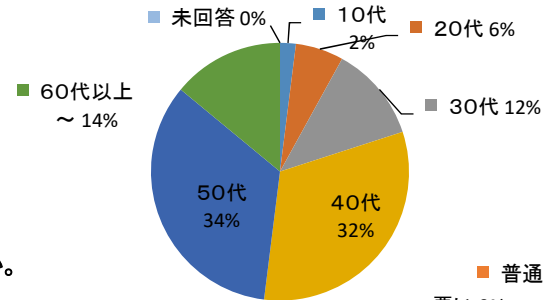
2017年6月集計結果

総集計数: **50件**

(内、男性26件、女性22件、未記入2件)

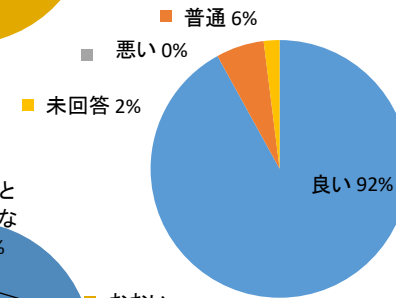
項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
1	3	6	16
50代	60代以上～	未回答	
17	7	0	



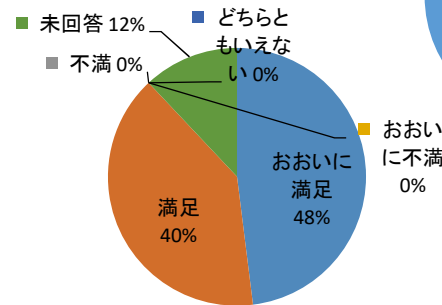
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
46	3	0	1



項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
24	20	0	0
どちらともいえない	未回答		
0	6		

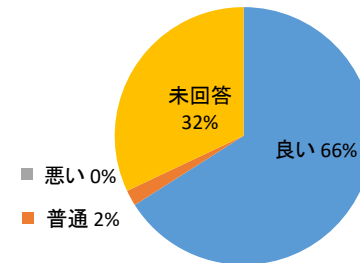


※内、複数回答により無効1件

項4. (ご依頼いただいた件について担当事務がついた方へ)

ご依頼いただいた件に対する担当事務の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
33	1	0	16



お客様の声

- ・不明な点が良く分かり、大変助かりました。(2017年6月28日/40代/男性)
- ・感謝しております。ありがとうございます。(2017年6月22日/40代/女性)
- ・わかりやすく説明して頂き心強かったです。もし、何か揉めたりして何かあった時は相談しようと思います。本日はありがとうございました。(2017年6月22日/40代/女性)
- ・とてもわかりやすくご説明くださり有り難うございました。また、何かありましたらよろしくお願い致します。(2017年6月22日/50代/男性)
- ・相談させていただいて心強くなりました。(2017年6月13日/50代/女性)
- ・わかりやすく、私のききたいことがハッキリしていてよくわかりました。(2017年6月9日/50代/女性)
- ・相談できる時間が過ぎているのにも関わらず、親身になって頂いたのが本当に感謝です。(2017年6月8日/40代/男性)
- ・親身になって色々アドバイスをいただけました。今回の件は難しいことが沢山あるので、良く考えてまたお願いに参ります。ありがとうございました。(2017年6月7日/50代/女性)
- ・相談の事案につき、法的には難しいかも知れないが、このような方法もあるかも知れない旨、アドバイスを頂きました。(2017年6月6日/50代/男性)
- ・色々とお話を頂きました。ありがとうございます。今後の動きによってはまた相談に伺います。(2017年6月6日/50代/男性)