

2018年7月アンケート集計結果

総集計数: **34件**

(内、男性19件、女性14件、未回答1件)

項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
0	2	6	10
50代	60代以上～	未回答	
9	7	0	

項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

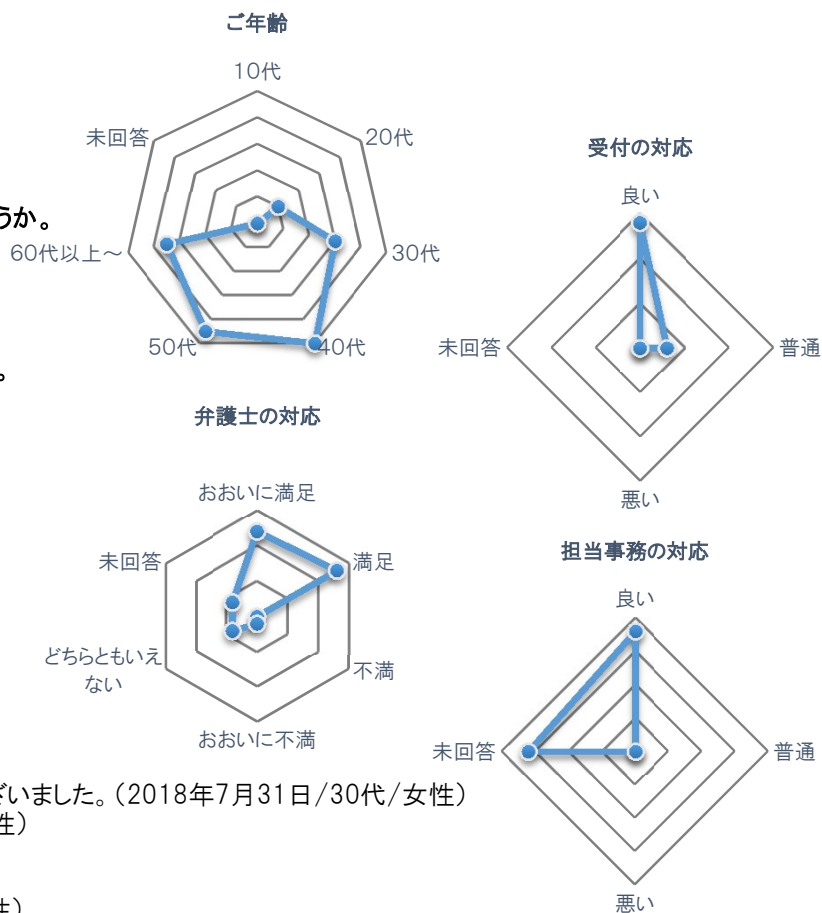
良い	普通	悪い	未回答
28	6	0	0

項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
12	13	0	1
どちらともいえない	未回答		
4	4		

項4. (ご依頼いただいた件について担当事務がついた方へ) ご依頼いただいた件に対する担当事務の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
18	0	0	16件



■お客様の声

- ・長い時間使わせてしまい、申し訳ありませんでした。とても助かりました。ありがとうございました。(2018年7月31日/30代/女性)
- ・初回無料相談の時間がもっと長いと良いと思います。(2018年7月26日/40代/女性)
- ・お手数かけました。(2018年7月20日/60代以上～/男性)
- ・わかりやすく、素晴らしい説明でした。(2018年7月20日/60代以上～/男性)
- ・勉強になりました。担当の方、ありがとうございました。(2018年7月12日/30代/男性)
- ・またお伺いするようになりますと思います。よろしく願いいたします。(2018年7月11日/60代以上～/女性)
- ・早く着いたのに、対応していただき、ありがとうございました。(2018年7月6日/60代以上～/男性)
- ・わかりやすく説明していただき、不安な気持ちが軽くなりました。(2018年7月4日/40代/女性)
- ・とっても良い方で、ありがとうございました。大変お世話になりました。(2018年7月3日/60代以上～/女性)