

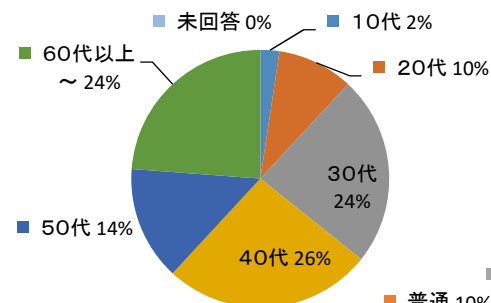
2018年3月アンケート集計結果

総集計数: 42件

(内、男性28件、女性11件、未回答3件)

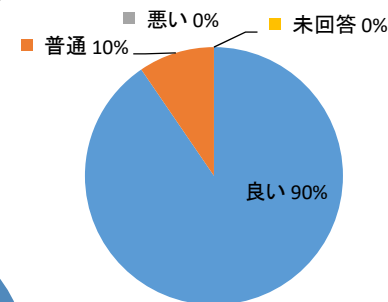
項1. お客様のご年齢を教えてください。

10代	20代	30代	40代
1	4	10	11
50代	60代以上～	未回答	
6	10	0	



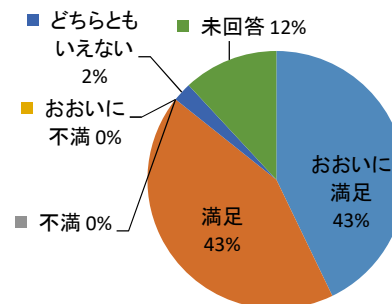
項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

良い	普通	悪い	未回答
38	4	0	0



項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

おおいに満足	満足	不満	おおいに不満
18	18	0	0
どちらともいえない	未回答		
1	5		



■お客様の声

- ・弱者で知識のない物の話にしっかり耳を傾けて下さり、本当に救われました。また進展があり次第、相談させていただきます。(2018年3月7日/30代/男性)
- ・今の所まだ分かりません。話やすいと思いました。(2018年3月9日/60代~/男性)
- ・とてもわかりやすかった。ありがとうございました。(2018年3月16日/60代~/女性)
- ・ずっと一人でやっていたので心ぼそかったんですが、来て本当によかったです。(2018年3月16日/30代/女性)
- ・安心してお話が出来ました。宜しく願い致します。(2018年3月20日/50代/男性)
- ・親切です。他では門前払いでした。話を聞いて良かったです。(T弁護士)(2018年3月20日/30代/女性)
- ・とても分かりやすく説明して頂き、また相談にのって下さる様お願い致します。(2018年3月22日/60代~/女性)
- ・いろいろ宜しく願い致します。(2018年3月26日/40代/女性)
- ・ご丁寧な対応ありがとうございました。(2018年3月27日/50代/男性)
- ・相談して良かった。(2018年3月27日/60代~/男性)