

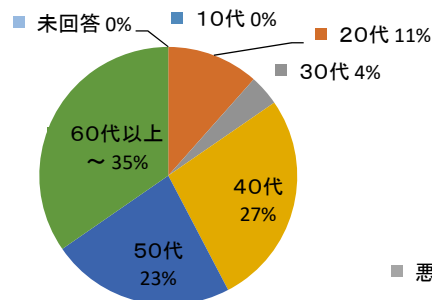
# 2018年1月アンケート集計結果

**総集計数: 26件**

(内、男性13件、女性11件、未回答2件)

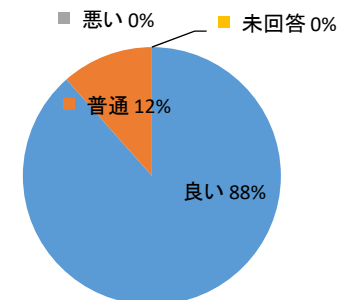
## 項1. お客様のご年齢を教えてください。

| 10代 | 20代    | 30代 | 40代 |
|-----|--------|-----|-----|
| 0   | 3      | 1   | 7   |
| 50代 | 60代以上～ | 未回答 |     |
| 6   | 9      | 0   |     |



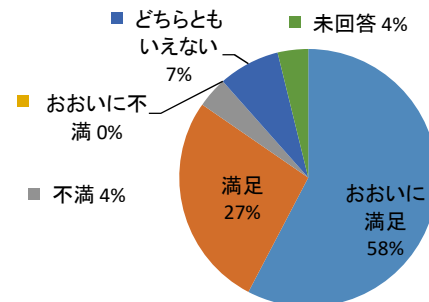
## 項2. 最初にお電話あるいはお越しいただいた際の受付の対応はいかがでしたでしょうか。

| 良い | 普通 | 悪い | 未回答 |
|----|----|----|-----|
| 23 | 3  | 0  | 0   |



## 項3. ご相談・ご依頼頂いた件に対する担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

| おおいに満足    | 満足  | 不満 | おおいに不満 |
|-----------|-----|----|--------|
| 15        | 7   | 1  | 0      |
| どちらともいえない | 未回答 |    |        |
| 2         | 1   |    |        |



### ■お客様の声

- ・満足。(2018年1月10日/60代~/男性)
- ・説明がていねいで良かったと思います。(2018年1月10日/40代/男性)
- ・T先生によりアドバイスを頂きました。ありがとうございます。またお願いします。(2018年1月11日/60代~/男性)
- ・懇切丁寧なご対応を頂き、大変有り難く、心強く思いました。本当にお世話になりました。(2018年1月15日/60代~/女性)
- ・わかり易く説明いただきありがとうございました。(2018年1月16日/50代/女性)
- ・わかり易く説明いただきありがとうございました。ご説明頂き感謝しております。(2018年1月17日/60代~/男性)
- ・分からないことが多いのでサポート頂きたいのです。宜しく願い致します。(2018年1月22日/60代~/男性)
- ・わかり易いご説明をありがとうございました。(2018年1月23日/20代/男性)
- ・ありがとうございました。また、よろしくお願いします。(2018年1月23日/50代/女性)
- ・わかり易いご説明をありがとうございました。(2018年1月23日/20代/男性)
- ・ありがとうございました。また、よろしくお願いします。(2018年1月23日/50代/女性)